

JAPAN THEATER『SEIMEI』 3月15日公演中止に伴う チケット振り替え・払い戻しのご案内

=== 振り替えの方法について ===

別の公演日時で御観劇をご希望のお客様は振替の対応をさせていただきます。
下記お電話番号までご連絡いただきまして、振替日のご予約をお願いいたします。

Zen-A(ゼンエイ) TEL:03-3538-2300[平日11:00~19:00]

※上記営業時間外のお問合せは下記宛てにメールをお送りくださいませ。

info@zen-a.co.jp

※ご希望の日程に振替ができない場合もございます。

※現在お持ちのお席より後方のご案内になりますので予めご了承くださいませ。

※出演者後援会でお買い求めのお客様につきましては、後援会よりご連絡させていただきます。

※ファミリークラブで御購入のお客様につきましては、ファミリークラブからのご案内をご確認くださいませ。

=== 払い戻しの方法について ===

下記の通りチケット代の払い戻しをいたします。

ご購入先によって払戻期間・払戻し方法が異なりますので、下記をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※販売システムの都合上、当日会場での払い戻しは出来かねますので、予めご了承ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

<出演者後援会にてお買い求めのお客様>

ご購入いただいた後援会へ払い戻し方法をお問い合わせください。

<ファミリークラブにてお買い求めのお客様>

ファミリークラブからのご案内をご確認ください。

<チケットWeb松竹・Zen-A(ゼンエイ)にてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)～2025年3月31日(月)

ご観劇を見合わせるお客様は、払戻期間内に払い戻しご希望の旨をお電話かお問合せメールにてご連絡ください。

Zen-A(ゼンエイ) TEL:03-3538-2300[平日11:00～19:00]

問合せメール:info@zen-a.co.jp

メールにてご連絡をいただく際、下記必要事項をご記載くださいますようお願いいたします。

- ・購入者様のお名前
- ・ご連絡先電話番号
- ・チケット返送用封筒 お送り先のご住所
- ・ご購入いただいた席種(一等・二等・三等)
- ・ご購入枚数

<チケットぴあにてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)10:00～2025年3月31日(月)23:59

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

以下のURL からお客様のお引き取り方法をご確認の上、

該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

<ローソンチケット・三千世界にてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)10:00～2025年3月31日(月)23:59

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料・決済システム利用料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がお済みでないお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【ローチケFAQ】<https://faq.l-tike.com/>

<イープラスにてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)10:00～2025年3月31日(月)23:59

払戻方法詳細については下記の払戻方法を確認してください。

<払戻確認チャート> <https://eplus.jp/sf/refund2/>

※払い戻しにはお手元にチケットが必要です。チケットの破損・紛失・破棄(半券部分がない等を含む)などの場合にも、払い戻しができなくなりますのでご注意ください。

※振込手数料のみ払い戻しの対象外となります。

【お問合せ】<http://eplus.jp/qa>

<CNプレイガイドにてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)10:00~2025年3月31日(月)23:59

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

◇お問合せ 0570-08-9999(10:00~18:00)

<楽天チケットにてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)~2025年3月31日(月)

<払戻確認チャート>

以下URLよりお客様の払戻方法をご確認ください。

<https://ticket.rakuten.co.jp/features/refund-chart-sheet/index.html/>

◇お問合せ

楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366 (平日10:00~17:00)

<https://ticket.faq.rakuten.net/>

<テレ朝チケットにてご購入のお客様>

払戻期間:2025年3月19日(水)~2025年3月31日(月)

ご観劇を見合わせるお客様は、払戻期間内に返金をご希望の旨、お問合せフォームまでご連絡ください。

お問合せの際、下記事項をご記載くださいますようお願い致します。

- ・購入者氏名
- ・購入時のメールアドレス
- ・返金希望公演の日時
- ・ご購入枚数

◇テレ朝チケットお問合せフォーム:<https://www.tv-asahi.co.jp/ticket/contact.html>

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

<上記以外の販売所でご購入のお客様>

ご購入いただいたプレイガイド・団体のホームページや窓口へ払い戻し方法をお問い合わせください。